

ADMINISTRATIVO/O DE MARKETING COMERCIAL

Objetivo General:

Lograr que las personas que participan en el curso concluyan dotadas de los conocimientos, técnicas y habilidades necesarios para afrontar el reto de incorporarse al mercado de trabajo en el área de los servicios de marketing comercial y de comunicación con el cliente.

Dirigido a personas desempleadas u ocupadas en mejora de empleo que cumplan los siguientes requisitos:

- Inscritas en el Servicio Vasco de Empleo, Lanbide.
- Tendrán preferencia las personas empadronadas en los municipios de Basauri o Etxebarri.
- Estar en posesión de titulación administrativa o equivalente o haber trabajado como administrativo/a.
- Disponer de permiso de trabajo.

Contenidos del curso:

Formación teórico-práctica: 180 horas

- Habilidades de comunicación en el proceso de venta.
- Tipos de clientes.
- Habilidades de negociación
- Quejas y reclamaciones.
- Organización de tareas y gestión del tiempo.
- Inteligencia emocional.
- El proceso de venta.
- Conceptos básicos del marketing.
- Herramientas de comunicación con el cliente.
- Sistema de vigilancia competitiva.
- Word avanzado.
- Excel básico.

Prácticas en empresa: 180 horas

Duración:

- Formación: 360 horas (180 horas teórico/prácticas en aula + 180 horas prácticas en empresas)
- Horario: de 9:15 a 14:15 horas
- Fecha de inicio: 12 de marzo de 2018
- Fecha de finalización: junio de 2018 (prácticas incluidas)

Lugar de impartición:

- Behargintza Basauri-Etxebarri y Centro Cívico Basozelai.

Inscripciones:

- BASAURI: Behargintza Basauri Etxebarri: Baskonia Kalea 1. Tfno.: 94 426 29 99
- ETXEBARRI: CIME C/ Egetiaga Uribarri, 1ª
- Presentando fotocopias de: DNI, DARDE Lanbide y Vida Laboral actualizada.
- Finalización de entrega de inscripciones: **28 febrero 2018 (hasta las 17h)**